



Zeker-OnLine is een onafhankelijk en transparant keurmerk voor online dienstverlening (cloud services)

Deelnemersvoorwaarden en aanmeldprocedure Deelnemer

(Deze vervangt versie 2.0 zoals opgenomen in het Document 2.0)

Versienummer 2.1

Ingangsdatum: 01 februari 2017

Werkversie: dd 18 januari

Datum eerste versie: 4 september 2014

1. Deelnemers

Aanbieders van onlinediensten kunnen zich aanmelden bij de Stichting Zeker-OnLine, teneinde Deelnemer te worden als voorwaarde om vervolgens een aanvraag voor het Keurmerk te kunnen indienen. Als Deelnemer verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de onderhavige Deelnemersvoorwaarden. De actuele versie van deze Deelnemersvoorwaarden is te vinden op de website van de Stichting: www.zeker-online.nl.

Een aanbieder van onlinedienstverlening (de Dienst) kan zich aanmelden als Deelnemer van de Stichting Zeker-OnLine bij het bestuur van de Stichting, onder overlegging van de volgende informatie:

1. Naam, adres, woonplaats van de dienstverlener;
2. Recente kopie inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
3. Beschrijving van de dienstverlener en zijn organisatie;
4. Naam van de Dienst waarvoor een keurmerk (in de toekomst) zal worden aangevraagd;
5. Gedetailleerde omschrijving van de Dienst;
6. Verklaring kennisgenomen te hebben van recente versies van:
 - a. Deelnemersvoorwaarden;
 - b. Kwaliteitseisen en normenkader;
 - c. Audit protocol;
7. Akkoordverklaring met betrekking tot de financiële bijdrage;
8. Ondertekening door de tekeningsbevoegde van de dienstverlener.

De aanvraag kan geschieden per email, waarbij de hiervoor genoemde informatie c.q. documenten als bijlage zijn bijgevoegd. Op de website www.zeker-online.nl en bij het secretariaat kunt u een aanmeldingsformulier opvragen.

2. Definities

Hierna volgen enkele definities van termen die in de volgende hoofdstukken worden gebruikt:

- a. Assurance rapport: Een rapportage van de Auditor van de Deelnemer die een redelijke mate van zekerheid geeft over de aangelegenheden met betrekking tot de beschrijving, opzet en werking van de interne beheersingsmaatregelen van de Deelnemer. De rapportage is ingericht conform Standaard 3402 of ISAE 3402 waarbij als norm de meest recente versie van het Normenkader of Normatiek van Zeker-OnLine is gebruikt.
- b. Assurance rapport- ongeclausuleerd: Een Assurance rapport waarin een positief geformuleerd oordeel van de IT- auditor is opgenomen dat de:
 1. beschrijving van de Deelnemer aan haar klanten de situatie weergeeft zoals deze gedurende de verslagperiode van (datum) tot (datum) is opgezet en geïmplementeerd;
 2. de interne beheersingsmaatregelen, die verband houden met de interne beheersingsdoelstellingen zoals die in de beschrijving staan vermeld, gedurende de verslagperiode van (datum) tot (datum) op afdoende wijze zijn opgezet en
 3. de getoetste interne beheersingsmaatregelen, die noodzakelijk waren om een redelijke mate van zekerheid te verschaffen dat de in de beschrijving vermelde interne beheersingsdoelstellingen waren bereikt, gedurende de verslagperiode van (datum) tot (datum) effectief werkten zoals opgezet.

De doelstellingen en interne beheersmaatregelen zijn hierbij volledig overgenomen uit de meest recente versie van het normenkader van Zeker-OnLine. Een carve-out met betrekking tot een uitbestede dienst door IT –auditor geeft geen vrijwaring om te voldoen aan de doelstellingen zoals geformuleerd in het meest recente versie van het normenkader. Uit de rapportage of aanvullende rapportage moet blijken dat de Deelnemer in overeenstemming de dienst aanbiedt met de meest recente versie van het normenkader.

- c. Audit: Een door een Auditor uitgevoerde toetsing van een Dienst van een Leverancier aan het normenkader uitmondend in een conclusie.
- d. Auditors: De partijen die de toetsingswerkzaamheden op basis van de Normatiek uitvoeren in opdracht van de Deelnemer met als doel te komen tot een advies aan de Stichting op basis waarvan de Stichting kan komen tot een toe- of afwijzing van het Keurmerk.
- e. Deelnemer: Een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de hoedanigheid van een Leverancier van een Dienst.
- f. Deelnemersvoorwaarden: Onderhavige voorwaarden.
- g. Dienst: Door Deelnemer geleverde internettoepassing .
- h. Raad van Bestuur: Het bestuur van de Stichting, bestaande uit één of meerdere natuurlijke personen. Leden van de Raad van Bestuur zijn niet werkzaam bij een aangesloten Deelnemer.
- i. Gebruiker: De persoon of organisatie die gebruik maakt van de Dienst.
- j. Keurmerk: Een uiting in de vorm van een logo welke wordt vermeld bij de Dienst. Het keurmerk geeft aan dat een Dienst voldoet aan een set van eisen (de Normatiek). Een Dienst mag uitsluitend van een Keurmerk worden voorzien na toekenning van het Keurmerk door de Stichting overeenkomstig artikel 5.
- k. Normatiek: De normen die beschrijven welke eisen aan de Dienst worden gesteld (Normatiek Zeker Online van 1 oktober 2016 versie 3.12).
- l. Raad van Toezicht: De Raad van Toezicht, bestaande uit één of meerdere natuurlijke personen, stelt het aantal leden van de Raad van Bestuur vast en benoemt, schorst en ontslaat de leden van de Raad van Bestuur.
- m. Web based software: Software ontsloten via het web, software die gebouwd is om via het web te gebruiken.
- n. Webenabled software: Een lokale installatie die toegankelijk is gemaakt om via internet te benaderen. Software of applicatie die werkt op internet anders dan via een internetbrowser.
- o. Website: www.zeker-online.nl.

3. Deelnemersvoorwaarden

1. *Aanmelding*

- 1.1. Door aanmelding bij de Stichting Zeker-OnLine (in het vervolg Stichting), verklaart u Deelnemer te willen worden van de Stichting. Als Deelnemer van de Stichting dient u aanbieder van onlinedienstverlening (de Dienst) te zijn.
- 1.2. Wanneer uw aanmelding is bevestigd door de Stichting en u de Aanmeldbijdrage en de Deelnemersbijdrage heeft voldaan, ontvangt u de status van Deelnemer. De Deelnemersbijdrage is jaarlijks verschuldigd.
- 1.3. Door aanmelding verklaart Deelnemer dat hij niet zal meewerken aan het leveren van Diensten waarbij gedrag van de Gebruiker wordt bewerkstelligd dat niet overeenstemt met de Deelnemersvoorwaarden en doelstellingen van de Stichting.
- 1.4. Aanmelding bij de Stichting is niet mogelijk voor aanbieders die onderwerp zijn van onderzoek door de Fiscale Inlichtingen- en Opsporings Dienst (FIOD) of een vergelijkbare organisatie of naar

aanleiding van een dergelijk onderzoek worden vervolgd, alsook aanbieders die in het kader van een dergelijk onderzoek in de afgelopen 24 maanden schuldig zijn bevonden aan fraude. Deze voorwaarde is van toepassing voor Deelnemers die op de hoogte zijn gebracht door de FIOD van een dergelijk onderzoek.

- 1.5. De Deelnemer verklaart bij aanvang passende technische en organisatorische maatregelen getroffen te hebben om data te beveiligen tegen verlies, diefstal en inzage door personen die daartoe niet bevoegd zijn. Het normenkader, zoals gepubliceerd op de website, geeft invulling aan de passende technische en organisatorische maatregelen.
- 1.6. De Deelnemer draagt zorg voor de betrouwbaarheid van de Dienst waaronder de opslag van data. De gebruiker van de Dienst moet ondersteund worden om met dienst/application conform van toepassing zijnde wettelijke vereisten te administreren en aangifte te kunnen doen. Voor de administratieve cloudoplossingen geeft, het normenkader zoals deze is gepubliceerd op de website, een invulling aan de wettelijke vereisten.
- 1.7. Het keurmerk wordt verleend op de volle breedte van de Dienst. Om verwarring te voorkomen tussen verschillende Diensten moet de meest complete Dienst worden gecertificeerd. Voorbeelden worden per clouddienst uitgewerkt.
- 1.8. Na aanmelding en bevestiging daarvan door de Stichting mag Deelnemer aan het publiek kenbaar maken dat hij Deelnemer is van de Stichting. Deelnemer doet dit enkel door de volgende tekst te vermelden (bijvoorbeeld op haar website); "NAAM BEDRIJF is deelnemer van de Stichting Zeker-OnLine". Het is Deelnemer, zonder succesvolle voltooiing van een Audit en toekenning van het Keurmerk door de Stichting, nimmer toegestaan het Keurmerk te voeren.

2. Documenten en rangorde

- 2.1. De Deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met de onderhavige Deelnemersvoorwaarden en de toepasselijke reglementen. Iedere Deelnemer is gehouden de inhoud van deze documenten te onderschrijven en te allen tijde na te leven.
- 2.2. In het geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de bovengenoemde documenten, geldt de volgende rangorde:
 - i. Statuten
 - ii. Reglementen
 - iii. Deelnemersvoorwaarden.

3. Het Keurmerk, aanvraag en (her) toetsing

- 3.1. Iedere Deelnemer kan een Keurmerk voor de Dienst aanvragen. De procedures voor aanvraag worden bij aanvraag aan deze Deelnemer verstrekt en zijn opgenomen in de aanvraagprocedure Deelnemer.
- 3.2. Als onderdeel van de uitgifte van het Keurmerk dient er een Audit te worden uitgevoerd conform het Audit protocol. Het Audit protocol kan opgevraagd worden bij het secretariaat van de Stichting en is op de website beschikbaar.
- 3.3. Indien de Deelnemer de audit heeft afgerond en een assurancerapportage is ongeclausureerd kan de aanvraag bij de Stichting worden ingediend en kan het Keurmerk in principe worden toegekend. Indien door de Raad van Bestuur wordt vastgesteld dat niet in alle van materieel belang zijnde opzichten wordt voldaan aan het normenkader, zal Deelnemer de Dienst niet mogen voorzien van het Keurmerk. Het Bestuur baseert haar oordeel op het assurance-rapport, gesprekken met de Deelnemer/Keurmerkhouders, de Auditor en eventuele overige informatie.
- 3.4. Toekenning van het Keurmerk wil zeggen dat het Keurmerk mag worden gevoerd bij de Diensten waar de aanvraag en de audit(s) betrekking op hebben.
- 3.5. De Keurmerkhouders dient ten minste eens in de drie jaar een full scope audit te laten uitvoeren met daartussen in maximaal twee jaarlijkse updates. De uitkomst van deze audits en jaarlijkse updates - het assurance-rapport - moet binnen 3 maanden na afloop van de auditperiode zijn aangeleverd bij

de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur kan een verlenging geven op deze termijn van 2 maanden.

- 3.6. Alle geldelijke- en tijdsinspanningen die met het Deelnemerschap gemoeid zijn, komen voor rekening van Deelnemer.
- 3.7. Indien Deelnemer willens en wetens onjuiste informatie aan de auditors en/of de Stichting verstrekt en de onjuiste informatie ertoe leidt dat het Keurmerk ten onrechte wordt toegekend, is Deelnemer zonder sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete aan de Stichting verschuldigd van EUR 5.000,-. Indien de daadwerkelijke schade groter is dan het bedrag van de boete, kan de Stichting ook kiezen om volledige schadevergoeding te vorderen.

4. *Gebruik Keurmerk*

- 4.1. De namen en beeldmerken van de Stichting en het Keurmerk zijn (intellectueel) eigendom van de Stichting en mogen niet worden gevoerd zonder dat Deelnemer een bevestiging van het Deelnemerschap en de toekenning van het Keurmerk van de Stichting heeft ontvangen.
- 4.2. Deelnemers die het Keurmerk hebben ontvangen, mogen het logo van het Keurmerk op de Dienst, op de productpagina van de Dienst op hun website voeren en in reclame-uitingen van de betreffende Dienst meenemen. Indien alle Diensten van Deelnemer zijn voorzien van een Keurmerk is het Deelnemer tevens toegestaan om het Keurmerk op de hoofdpagina van zijn website te vermelden en mee te nemen in alle reclame-uitingen. Deelnemers dienen het logo op een website te linken naar de website van de Stichting. De specifieke URL zal in de toekenningsbevestiging van het Keurmerk worden vermeld.
- 4.3. Het beeldmerk van het Keurmerk mag enkel worden gebruikt zoals ze in de toekenningsbevestiging staan afgebeeld. Gemodificeerde versies zijn niet toegestaan, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de Raad van Bestuur. Het is wel toegestaan de beeldmerken als onderdeel van een groter geheel op te nemen, mits de afbeelding op zichzelf ongewijzigd blijft.
- 4.4. Onjuist of onterecht gebruik van het Keurmerk dient direct te worden gestaakt bij een verzoek vanuit de Stichting hierom. Indien de Deelnemer niet binnen een redelijke termijn aan het verzoek voldoet, kan de Stichting het Keurmerk intrekken of opschorten.
- 4.5. Indien Deelnemer willens en wetens een beeldmerk van de Stichting/Keurmerk voert zonder daartoe gerechtigd te zijn, is Deelnemer zonder sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete aan de Stichting verschuldigd van EUR 5.000,-. Indien de daadwerkelijke schade groter is dan het bedrag van de boete, kan de Stichting ook kiezen om volledige schadevergoeding te vorderen.

5. *Slotbepalingen*

- 5.1. De Stichting is gerechtigd om kosteloos namen en logo's van Deelnemers te vermelden op haar eigen website.
- 5.2. Op eventuele conflicten die verband houden met de Stichting, deze Deelnemersvoorwaarden of de reglementen is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 5.3. Alle in deze Deelnemersvoorwaarden genoemde geldbedragen zijn exclusief btw en eventuele overige toepasselijke door de overheid opgelegde heffingen.
- 5.4. Wijzigingen van deze Deelnemersvoorwaarden treden in werking na goedkeuring door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van de Stichting.
- 5.5. De Stichting kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die Deelnemer lijdt als gevolg van het al dan niet verlenen of intrekken van het Keurmerk. Alle aansprakelijkheid van de Stichting, uit welke hoofde dan ook, waaronder in ieder geval wanprestatie en onrechtmatige daad, is beperkt tot eenmaal de jaarlijkse daadwerkelijk betaalde Deelnemersbijdrage. Vergoeding van gevolgschade door de Stichting aan Deelnemer is uitgesloten.
- 5.6. Deelnemer vrijwaart de Stichting van alle claims/schades van derden en van door Deelnemer

ingeschakelde partijen.

5.7. Deelnemer kan haar toetreding tot de Stichting beëindigen. De Stichting zal niet overgaan tot restitutie van betaalde en/of te vorderen bedragen.

5.8. Betalingen door Deelnemer dienen binnen 14 dagen aan de Stichting te worden voldaan.

5.9. Deelnemer zal het Keurmerk niet langer voeren na:

- schriftelijke beëindiging van deelname aan de Stichting door Deelnemer;
- intrekking of opschorting van de deelname van Deelnemer door de Stichting;
- het niet tijdig voldoen aan de audit of jaarlijkse update ter verlenging van het Keurmerk;
- het niet tijdig voldoen van de jaarlijkse Deelnemersbijdrage aan de Stichting;
- het handelen van een Deelnemer in strijd met deze voorwaarden.